

PRESENTACIÓN

O Colexio Profesional de Enxeñaría en Informática de Galicia (CPEIG) considera de vital importancia que a sociedade galega tome conciencia da necesidade de incorporarse á cultura da protección de datos. Baixo esa premisa, elaborou un listado de recomendacións que fai público para contribuír a unha Sociedade da Información na que a cidadanía debe ser consciente de todas as oportunidades e dos riscos que ofrece a Internet.

RECOMENDACIÓNS

- **Antivirus.** Cómpre actualizar periodicamente o software antivirus e de seguridade. Tamén é necesario configurar o software do navegador coas opcións de seguridade máis restritivas.
- **Executables.** É preferible non descargar programas executables ou ficheiros que sexan susceptibles de conter “software malicioso”. Protexa o seu equipo con programas “devasa” e de detección e eliminación de “software espía”.
- **Identificadores.** O intercambio e a entrega de datos de carácter persoal e bancarios debe efectuarse nos sitios web que dispoñan de protocolos seguros e de política de privacidade. Nunca proporcione información sobre os seus identificadores de usuario e moito menos sobre as súas claves de acceso. Sexa especialmente rigoroso en avisos de sorteos, ofertas telefónicas ou promocións comerciais de calquera tipo.
- **Contrasinais.** Manteña, a ser posible, contrasinais distintos para cada web ou servizo que sexan suficientemente longos e difíciles de adiviñar. Procure non usar o PIN dunha tarxeta de crédito, nin a data de nacemento, nin palabras do dicionario ou diminutivos. Conveñen palabras nas que se combinen maiúsculas, minúsculas, números e outros caracteres especiais permitidos, (“iogur.de#piña”, “meu-can.ch4mase-Roque”) que lle resulten fáciles de recordar aínda que difíciles de adiviñar a un terceiro.
- **WIFI.** Particular atención ás redes sen fíos abertas. A información vai sen protección, logo é susceptible de ser interceptada e utilizada con fins non autorizados. É doado obter os datos de acceso da gran maioría das redes. Recoméndase usar os últimos protocolos dispoñibles cando sexa posible (WPA/WPA2).
- **Buscadores.** Teña en conta que o uso dun buscador xera tratamentos de información, que serán empregados como mínimo para ofrecer anuncios personalizados. Convén coñecer as políticas de uso do buscador que máis empregue. Os buscadores poden permitir obter perfís completos sobre a nosa información pública en Internet.
- **Cookies.** Borrarr con regularidade as cookies e os arquivos temporais de Internet, así como o historial de navegación, especialmente cando se acceda a Internet dende un computador ao que teñan acceso outras persoas.
- **SPAM.** No caso de recibir correos non desexados (spam), non envíe unha resposta, xa que estará confirmando a validez do seu enderezo electrónico. É conveniente desactivar a opción que envía un acuse de recibo ao remitente das mensaxes lidas do sistema de correo electrónico.

➤ **E-mail.** Cando envíe mensaxes de correo electrónico a diferentes destinatarios, cómpre empregar o campo “Con Copia Oculta (CCO)”. No caso de envíos masivos utilice ‘listaxes de distribución’.

➤ **Redes sociais.** Debe garantir a seguridade da súa información nas redes sociais mediante unha configuración axeitada do seu perfil e empregando contrasinais. Non esqueza que os buscadores poden permitirlle a un terceiro obter a información pública dos perfís.

➤ **Imaxe.** A imaxe é un dato de carácter persoal cuxa difusión ou acceso non autorizado pode ser particularmente molesto ou daniño. Ao publicar unha foto ou escribir nun foro pode estar incluíndo información sobre outras persoas. Sexa consciente de que ten que respectar os dereitos desas persoas.

➤ **Cámaras web.** Antes de instalar unha cámara web que reproduza imaxes na Internet, asegúrese de que a captación sexa o menos intrusiva posible. Así mesmo, debe garantirse a seguridade impedindo o acceso non autorizado a imaxes captadas por este tipo de cámaras.

➤ **Infancia.** Debemos educar a infancia nun uso seguro das redes e acompañar os nenos e nenas na súa navegación. Cómpre adoptar medidas de seguridade física e informáticas para os nenos e nenas, como a situación do ordenador na casa ou unhas horas determinadas de uso.

Estas suxestións ou recomendacións do CPEIG queren axudar a que a cidadanía teña máis confianza nas novas tecnoloxías e realice, asemade, un mellor uso das mesmas. O sentido común é a recomendación principal.

GLOSARIO

- **Cámara web:** Cámara dixital conectada a unha computadora, a cal pode capturar imaxes e transmitilas a través da Internet, xa sexa a unha páxina web ou a outra ou outras computadoras.
- **Cookie:** Pequeno anaco de datos enviado dende un servidor web ao navegador do cliente que se garda localmente no ordenador do usuario.
- **Devasa:** Parte dun sistema ou unha rede que está deseñada para bloquear o acceso non autorizado, permitindo ao mesmo tempo comunicacións autorizadas (é común utilizar a súa denominación orixinal en inglés firewall).
- **Listaxe de distribución:** Listado de enderezos electrónicos empregados para distribuír mensaxes a un grupo de persoas.
- **Navegador:** Aplicación para visualizar todo tipo de información e navegar pola Rede con funcionalidades plenamente multimedia. Como exemplos dos navegadores temos Internet Explorer, Firefox, Chrome ou Safari.
- **Protocolos de Comunicación:** Descrición formal de formatos e regras a seguir para o intercambio de mensaxes entre dispositivos conectados por medio dunha rede de comunicacións.

RECOMENDACIÓNS DO CPEIG A PROL DA PROTECCIÓN DE DATOS

- **Protocolo de Internet (IP):** Conxunto de regras que regulan a transmisión de paquetes de datos a través de Internet. O IP é o enderezo numérico dun ordenador en Internet, de xeito que cada enderezo electrónico se asigna a un dispositivo (computador, teléfono móbil, impresora,...) conectado a Internet e, polo tanto, é único.
- **Rede sen fíos:** Rede de comunicacións na que a información se transmite polo aire sen necesidade de fíos condutores (é común utilizar o termo orixinal en inglés wifi).
- **Sitio web:** Conxunto de páxinas web relacionadas e comúns a un dominio de Internet que se identifica polo seu enderezo. Exemplos de sitios web son www.cpeig.org, www.facebook.es, www.xunta.es, etc.
- **Software antivirus:** Programas cuxo obxectivo é detectar e/ou eliminar virus informáticos.
- **Software malicioso (ou Malware):** Software que ten como obxectivo infiltrarse ou danar unha computadora sen o consentimento do seu propietario.
SPAM (ou correo lixo): Mensaxes non solicitadas, non desexadas ou de remitente non coñecido, habitualmente de tipo publicitario, xeralmente enviadas en grandes cantidades (mesmo masivas) que prexudican dalgunha ou varias maneiras ao receptor.
- **WPA:** Sistema para protexer as redes sen fíos; creado para corraxir as deficiencias do sistema previo WEP.

LIGAZÓNS DE INTERESE

<http://www.tusentidocomun.com/>
<http://www.valedordopobo.com/index.php?s=175&i=44&l=gl>
<http://www.navegaconrumbo.es>
<http://www.agpd.es>
<http://pegi.info>
<http://protegeles.com>
http://www.ec.europa.eu//information_society/activities/sip/index_en.htm
<http://www.asociacion-acpi.org>
<http://ciberfamilias.es>
<http://inteco.es>
<http://tecnoadicciones.com>
<http://iqua.net>
<http://ciberbullying.net>
<http://www.osi.es>
<http://ciberbulling.net>

